

ENQUETE DE SATISFACTION SOLUTION DE BRANCHE ARODEMS

Réalisée le 24 mai 2019



arodems

COMMISSION INTERCANTONALE

DE SÉCURITÉ ET PROTECTION DE LA SANTÉ AU TRAVAIL

Table des matières

Contexte _____	1
Préambule _____	1
Méthode _____	1
Synthèse _____	1
Données personnelles _____	1
Question 1.1 Précisez le canton de votre établissement _____	1
Qualité et améliorations du produit _____	2
Question 2.1 Comment évaluez-vous le niveau de qualité de la formation et l'offre des cours de la CISST en 2019 ? _____	2
Question 2.2 Etes-vous intéressés à organiser un cours Intramuros au sein de votre établissement ? _____	3
Question 2.3 Afin de vous assurer de la qualité de votre système, êtes-vous intéressés à organiser un audit sécurité de votre établissement ? _____	4
Développement _____	1
Question 3.1 Etes-vous satisfait aujourd'hui des processus de gestion des produits chimiques mis en œuvre au sein de votre établissement ? _____	1
Question 3.2 Votre établissement a-t-il récemment mis en œuvre un plan d'évacuation ? _____	3
Question 3.3 Une commission du personnel fait-elle partie de la structure de votre établissement ? _____	5
Question 3.4 Les questions de sécurité et protection de la santé font-elles l'objet d'un rapport _____	6
Question 3.5 Considérez-vous que la participation de vos employés aux questions de sécurité et protection de la santé est ? _____	7
Question 3.6 Seriez-vous intéressés à bénéficier d'un soutien pédagogique en matière de sensibilisation de vos collaboratrices/teurs à leur rôle actif et préventif ? _____	8
Satisfaction _____	1
Question 4.1 Veuillez évaluer le niveau de satisfaction des services de la CISST _____	1
Question 4.2 Comment évaluez-vous l'organisation de la Journée Romande de formation 2019 ? _____	2

Contexte

Préambule

La Solution de Branche « Sécurité et protection de la santé au travail » a été créée sous la tutelle de l'Association romande et tessinoise des directeurs d'EMS (ARODEMS).

L'ARODEMS est ainsi l'organisme porteur de la SolBra, reconnue et certifiée par la Commission fédérale de coordination pour la sécurité au travail CFST

Sa mission consiste à développer et offrir une solution de branche pour la santé et la sécurité au travail au sein des établissements médico-sociaux (EMS). Au titre de solution de branche, elle est soumise aux exigences fédérales en la matière, notamment aux exigences de la loi (LAA, LTr) et celles fixées par la directive MSST 6508, relative à l'appel des médecins du travail et autres spécialistes de la sécurité au travail (MSST).

Méthode

Afin de déterminer le niveau de satisfaction des services et du développement du concept général de cette solution, la Commission Intercantonale de sécurité et protection de la santé au travail (CISST) a souhaité procéder à une enquête auprès de ses affiliés suisse-romands.

Cette enquête s'est déroulée de la manière suivante :

- ❖ Etablissement d'un questionnaire-sondage type développé sur 4 critères (données personnelles, qualité et amélioration du produit, développement, satisfaction des services)
- ❖ Distribution lors de la Journée romande de formation du 24 mai 2019 aux 98 participants
- ❖ Les formateurs de la journée, ainsi que les membres de la commission n'ont pas pris part à l'enquête
- ❖ Le nombre de questionnaire remplis s'élève à 60, soit un taux de participation de 61%
- ❖ L'analyse des réponses aux 12 questions a fait l'objet d'un tableau récapitulatif, dont les éléments clés figurent dans les résultats ci-après

Synthèse

Connaître les attentes et identifier les points à améliorer sont deux axes essentiels au développement efficient de la Solution

L'analyse permet de relever un fort taux de satisfaction des affiliés de la CISST, avec notamment :

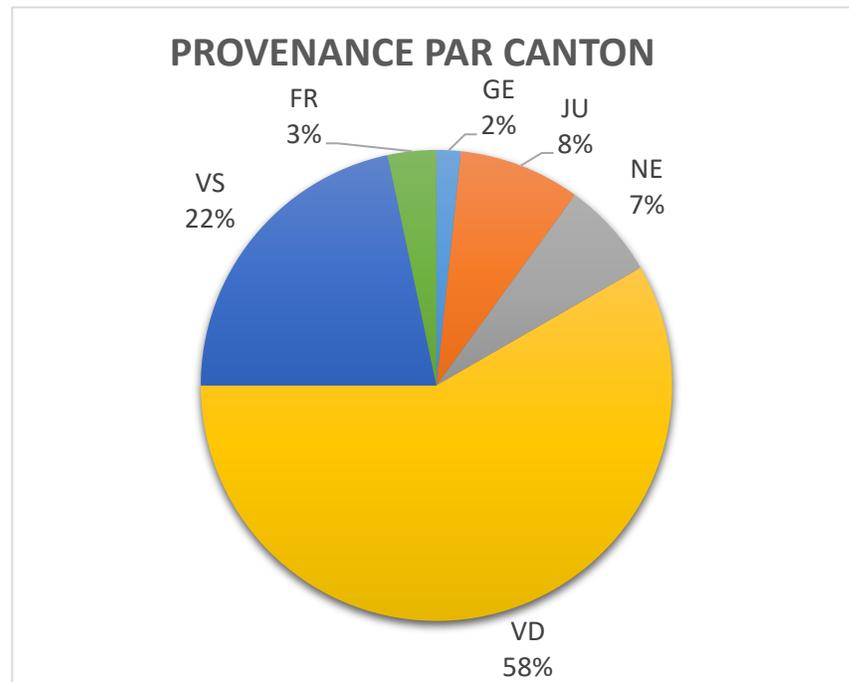
- ❖ Une très bonne qualité de la formation jugée « satisfaisante » à 51% et à 47% « très satisfaisante »
- ❖ Un concept de Journée de formation qui répond aux attentes des participants avec 58% de « très satisfaits »
- ❖ La qualité des services fournis par la CISST est qualifiée à 60% de « satisfaisante » et à 28% de « très satisfaisante »
- ❖ A noter que 45% des établissements ont mis en évidence que leur processus de gestion des produits chimiques mériterait d'être amélioré au sein de leur établissement. La nouvelle formation proposée devrait donc répondre à cette attente.
- ❖ Les participants sont intéressés à plus de 70% par l'organisation de cours *intramuros*, organisés au sein de leur établissement.

Quatre principaux sujets ressortent de cette remarque :

- 25% pour des cours de sensibilisation des employés au domaine de la sécurité au travail
- 21% pour des cours d'ergonomie
- 19% pour des cours PERCO
- 18% pour des cours sur la gestion des produits chimiques

Données personnelles

Question 1.1 Précisez le canton de votre établissement

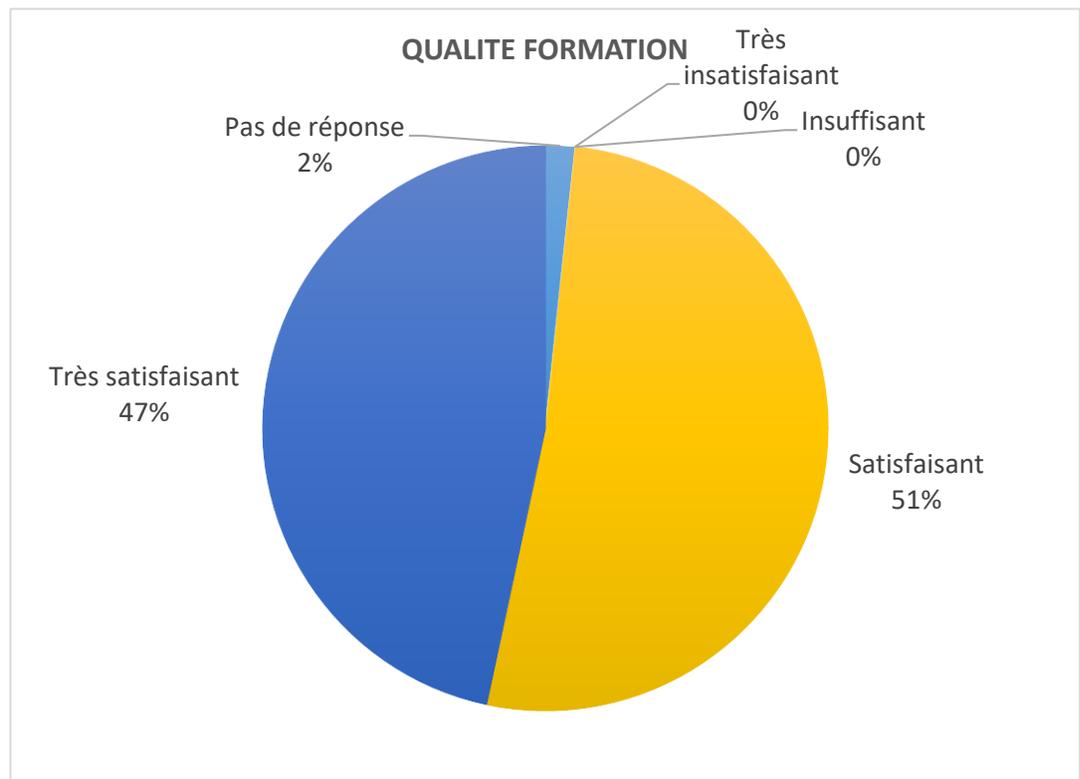


Remarque

Une belle progression du canton du Valais qui passe de 6% en 2018 à 22% en 2019.

Qualité et améliorations du produit

Question 2.1 Comment évaluez-vous le niveau de qualité de la formation et l'offre des cours de la CISST en 2019 ?

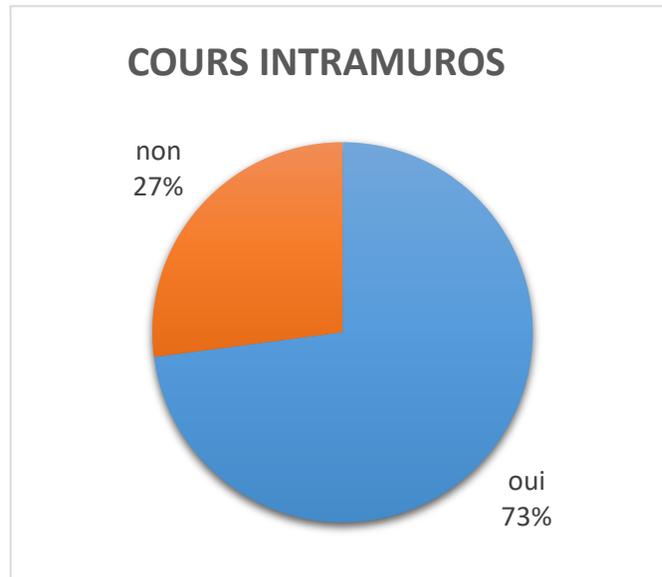


Remarque

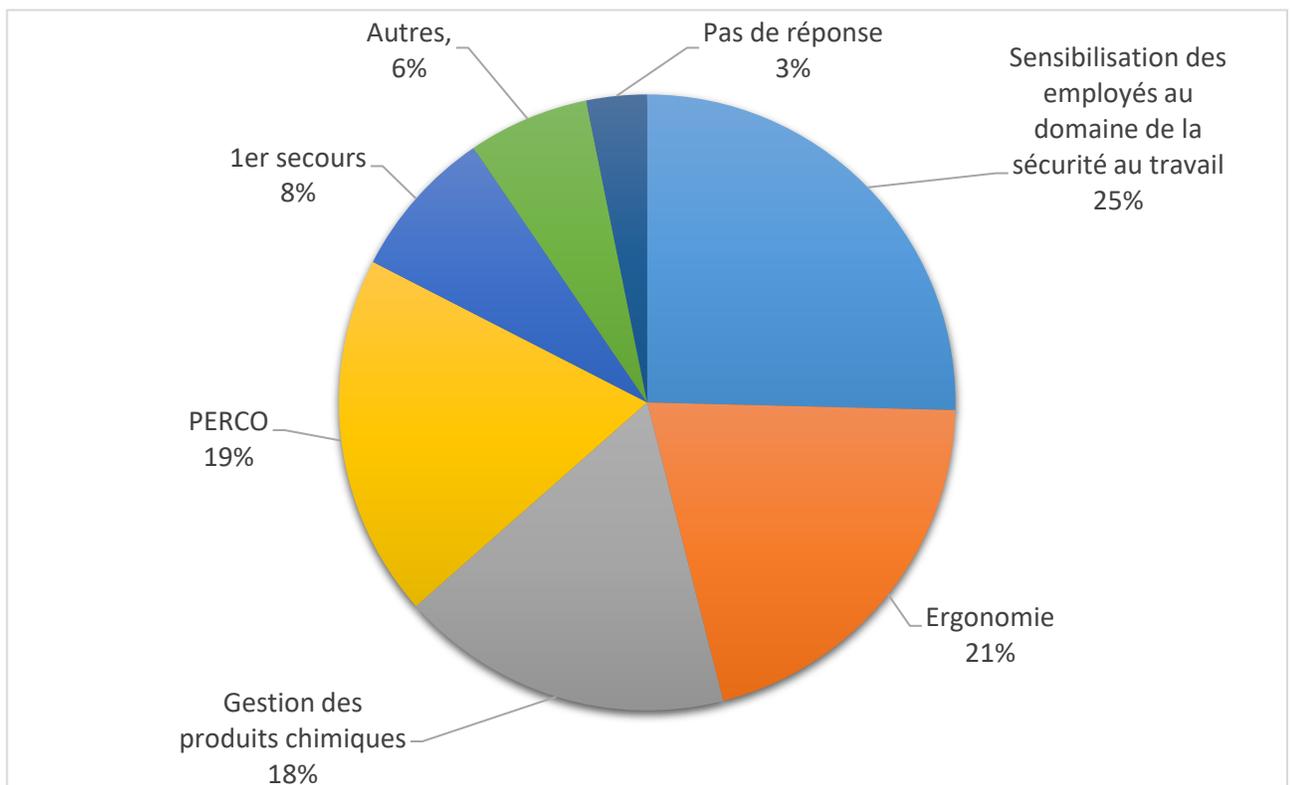
Nous relevons que 98% se disent « très satisfaits/satisfaits » des prestations de formation

Qualités et améliorations du produit

Question 2.2 Etes-vous intéressés à organiser un cours Intramuros au sein de votre établissement ?

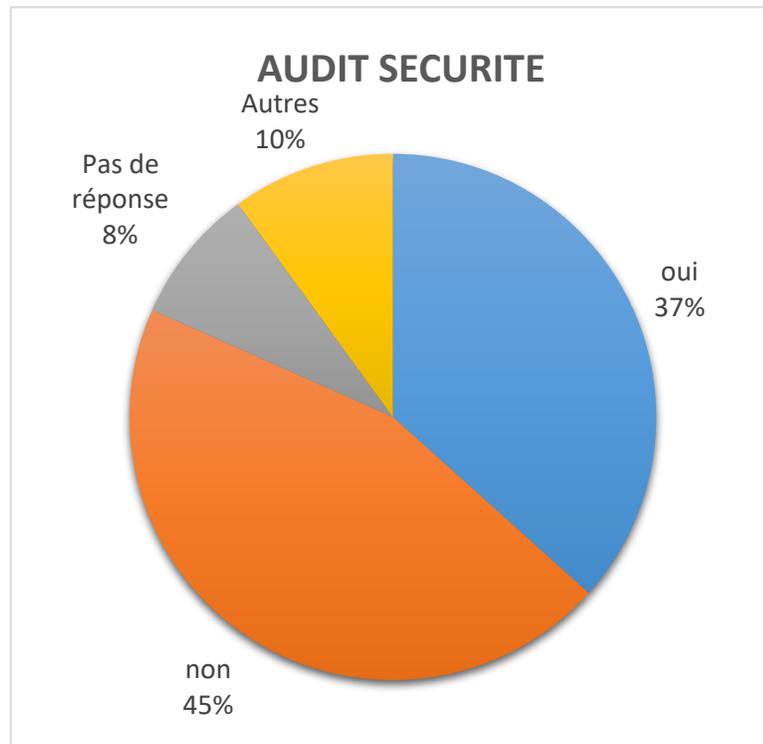


Dans quels domaines ?



Qualités et améliorations du produit

Question 2.3 Afin de vous assurer de la qualité de votre système, êtes-vous intéressés à organiser un audit sécurité de votre établissement ?



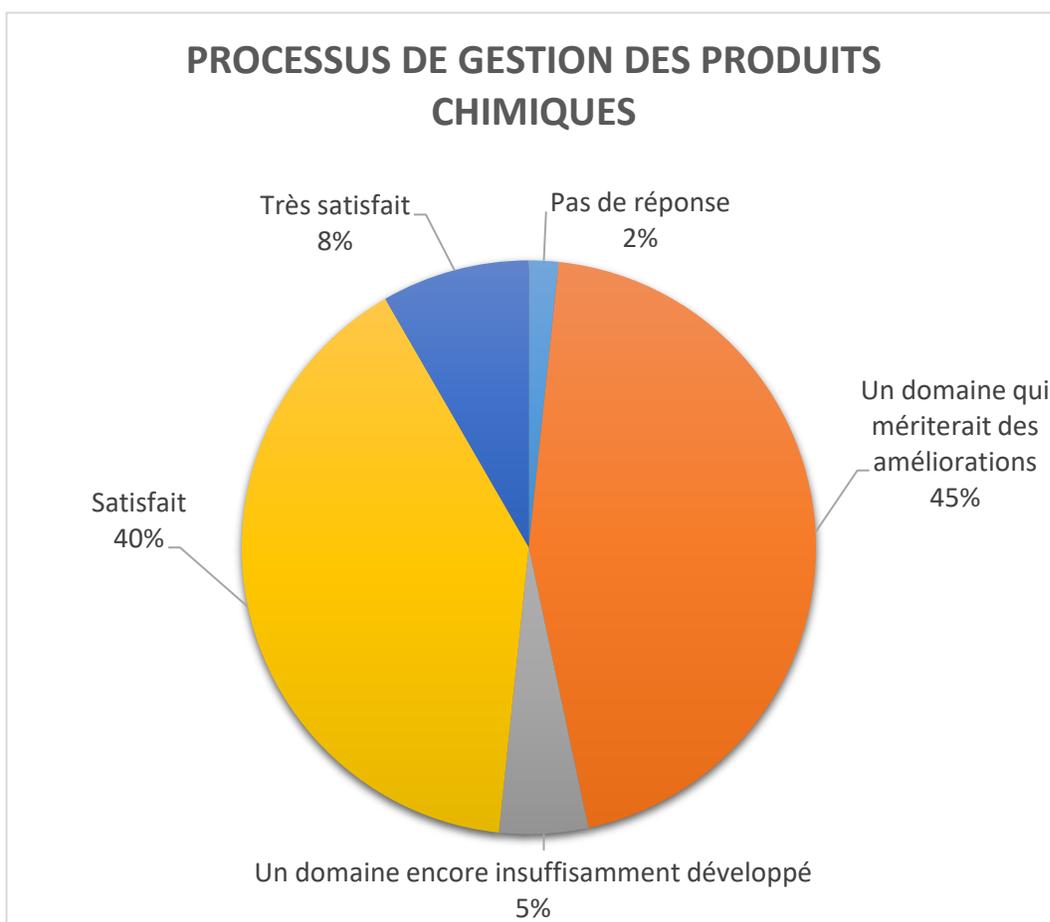
Remarques

L'audit de sécurité conduit par une compétence externe est au goût du jour.

Un axe à renforcer pour l'avenir.

Développement

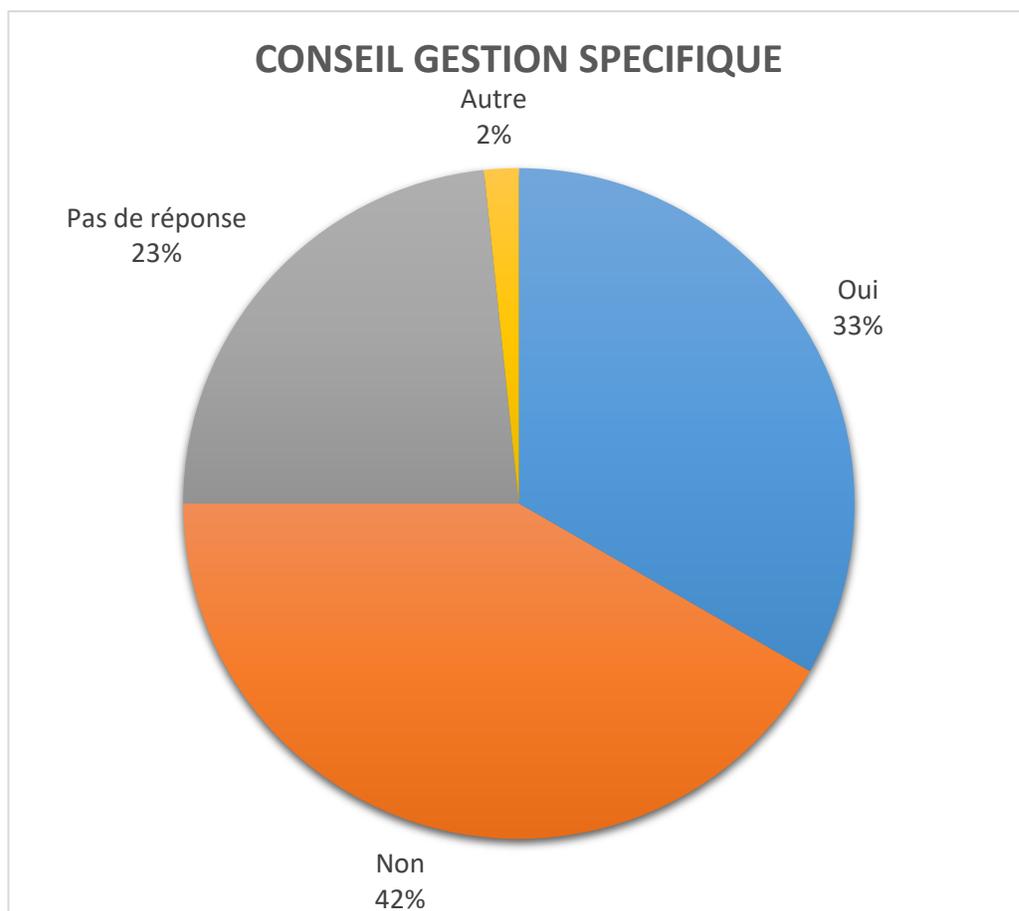
Question 3.1 Etes-vous satisfait aujourd'hui des processus de gestion des produits chimiques mis en œuvre au sein de votre établissement ?



Remarque

Les avis sont plutôt clivant, avec 48% de « satisfaits » et « très satisfaits », contre 45% qui estiment que ce domaine mériterait des améliorations, et 5% qui affirme que c'est actuellement insuffisamment développé.

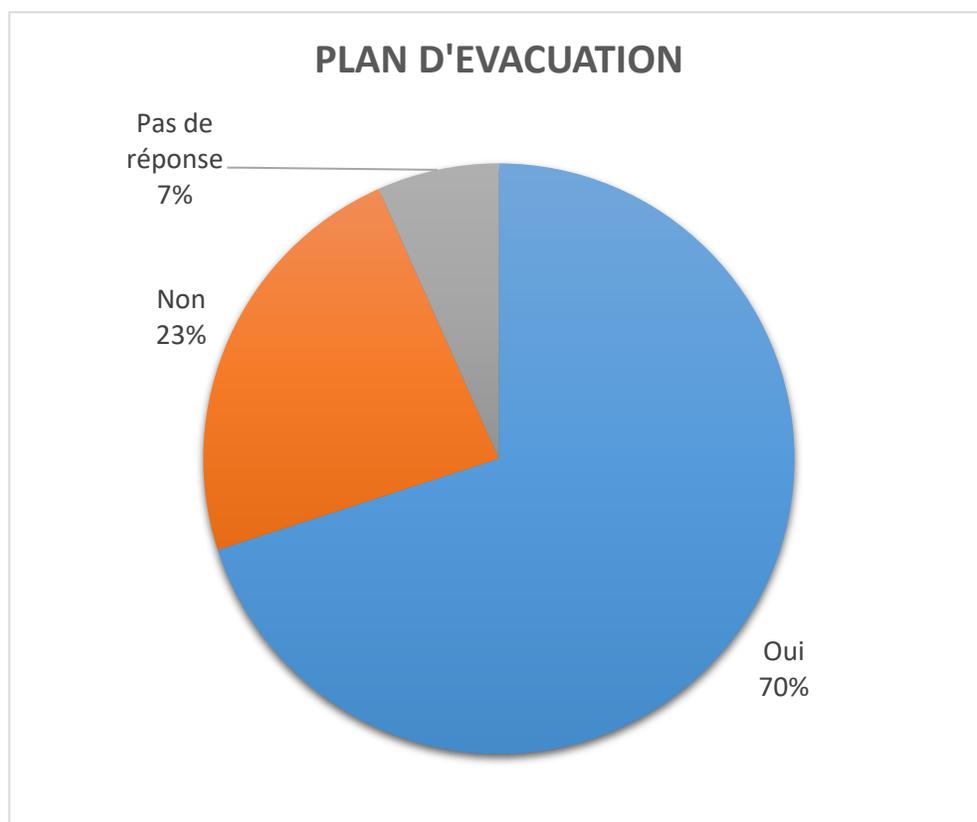
Souhaitez-vous bénéficier de conseils dans le cadre de cette gestion spécifique ?



Remarque

On retrouve l'opposition mentionnée dans la question précédente. On note néanmoins qu'une majorité d'établissements reconnaît leur niveau de suffisance et souhaiterait bénéficier de conseils spécifiques.

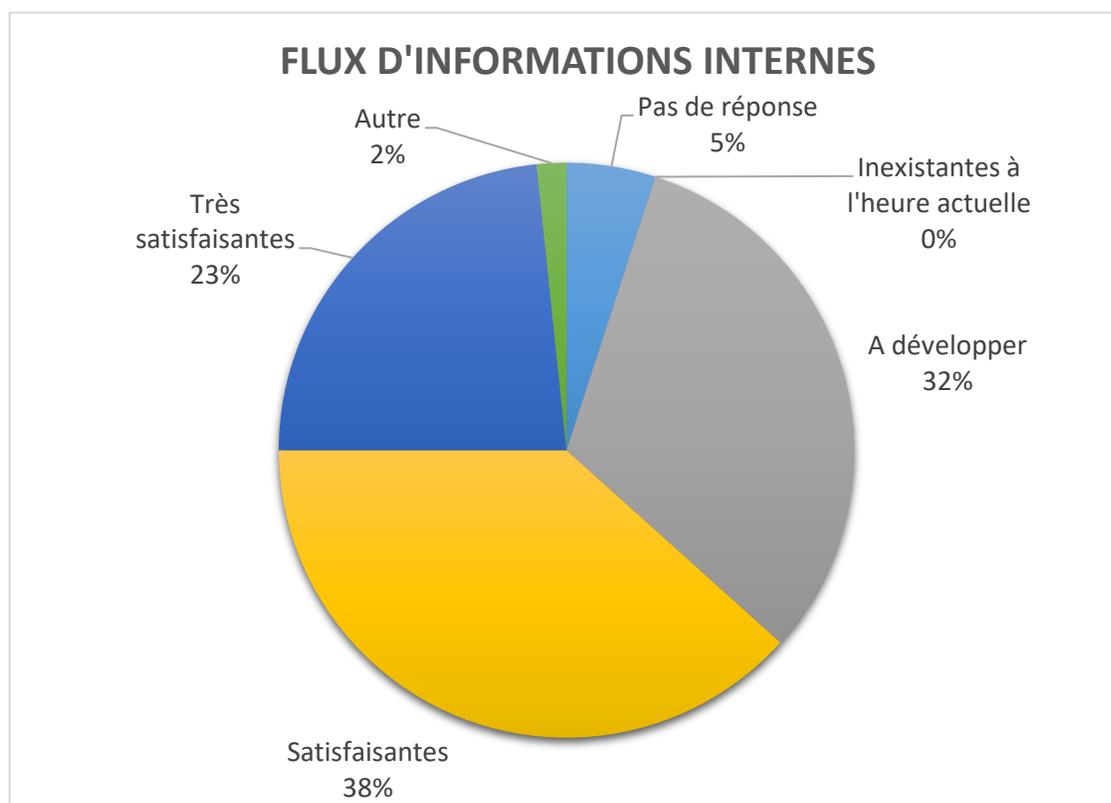
Question 3.2 Votre établissement a-t-il récemment mis en œuvre un plan d'évacuation ?



Remarque

70% des établissements ont déjà mis en œuvre un plan d'évacuation. Un domaine qui semble donc bien maîtrisé.

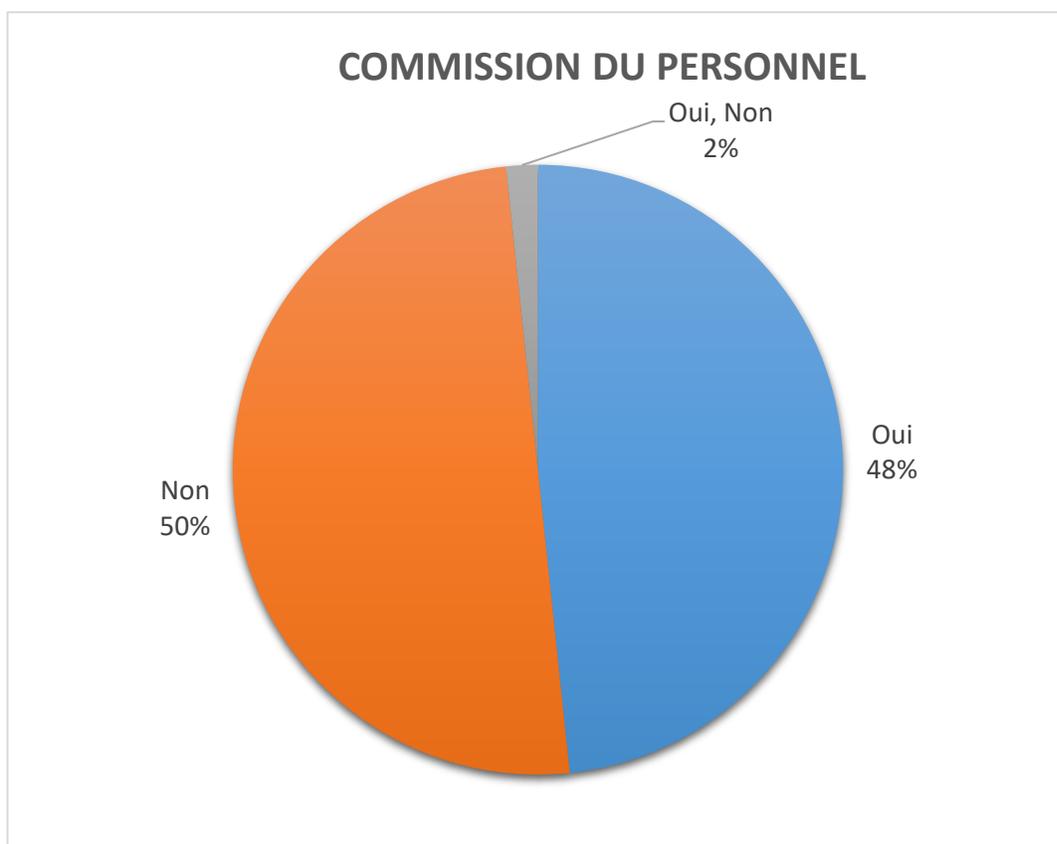
Les informations nécessaires aux employés à ce sujet sont-elles :



Remarque

Si la majorité des établissements reste satisfaite des informations nécessaires à ces instructions d'évacuation, nous relevons que près de 30% estiment nécessaire de renforcer ces mesures.

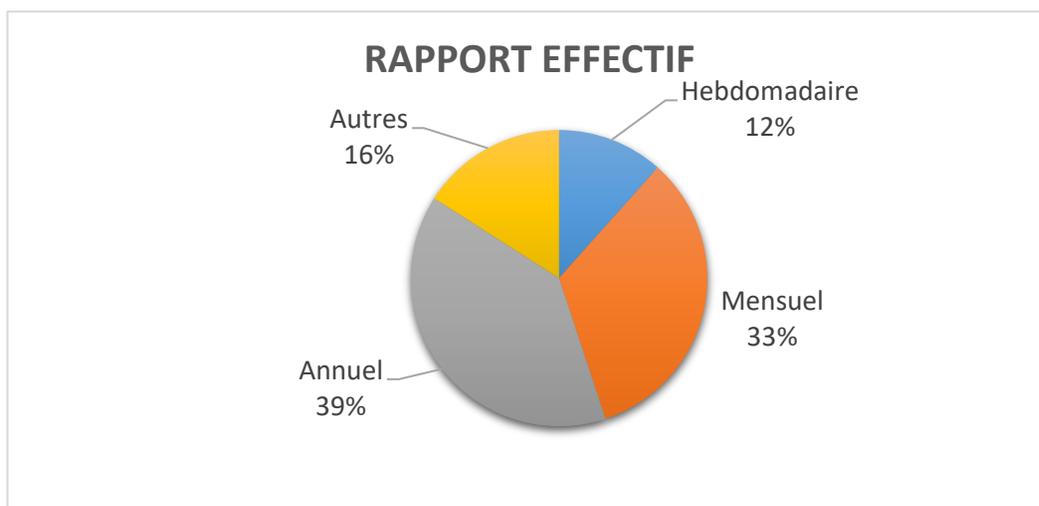
Question 3.3 Une commission du personnel fait-elle partie de la structure de votre établissement ?



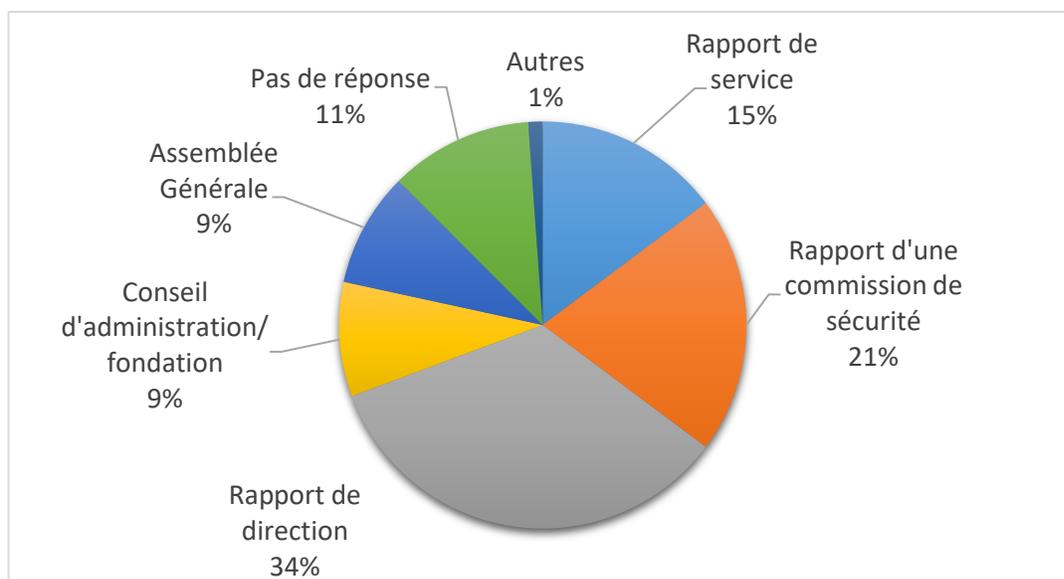
Remarque

Une telle commission reste inexistante pour 50% des établissements.

Question 3.4 Les questions de sécurité et protection de la santé font-elles l'objet d'un rapport



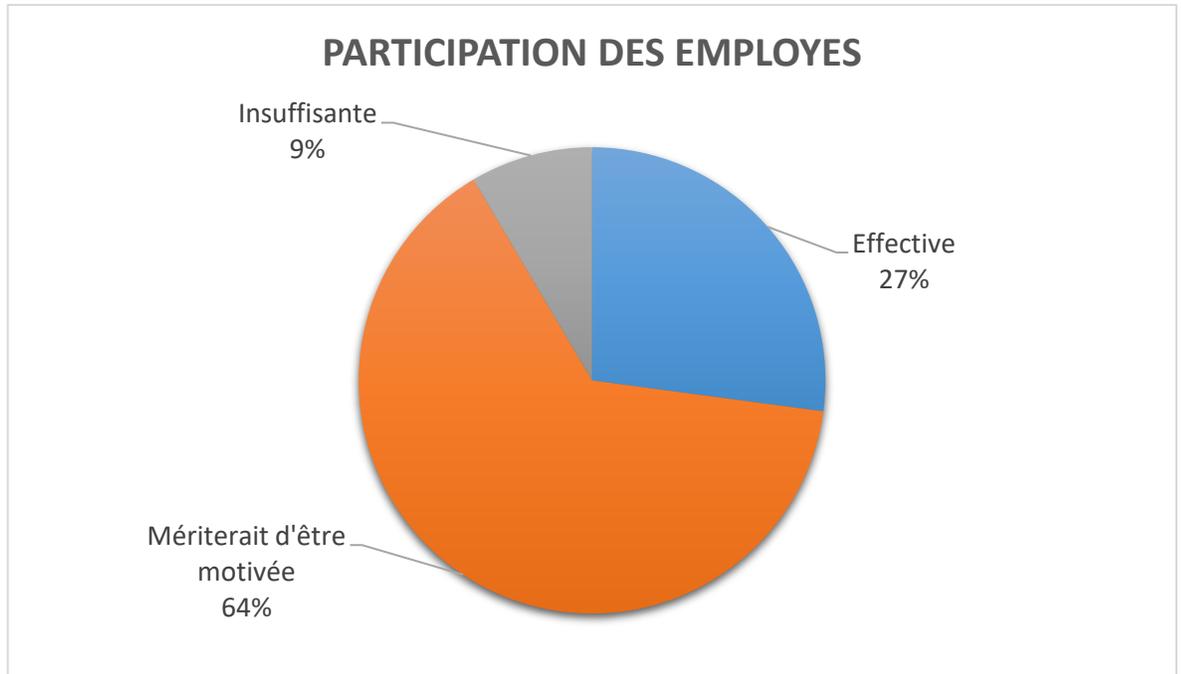
Au sein de quelles structures ?



Remarque

Le « rapport de direction » semble être la structure la plus utilisée pour mettre en évidence les questions liées à la sécurité et protection de la santé avec 34%, ainsi que le suivi du « rapport d'une commission de sécurité » à 21%.

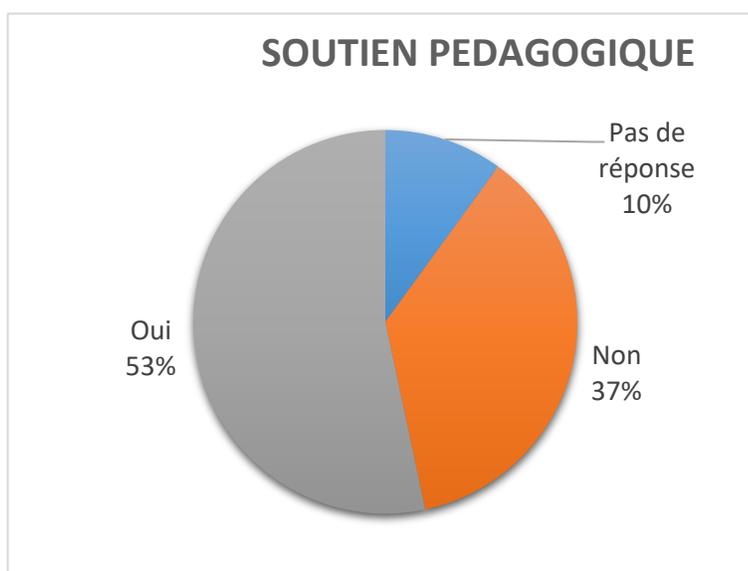
Question 3.5 **Considérez-vous que la participation de vos employés aux questions de sécurité et protection de la santé est ?**



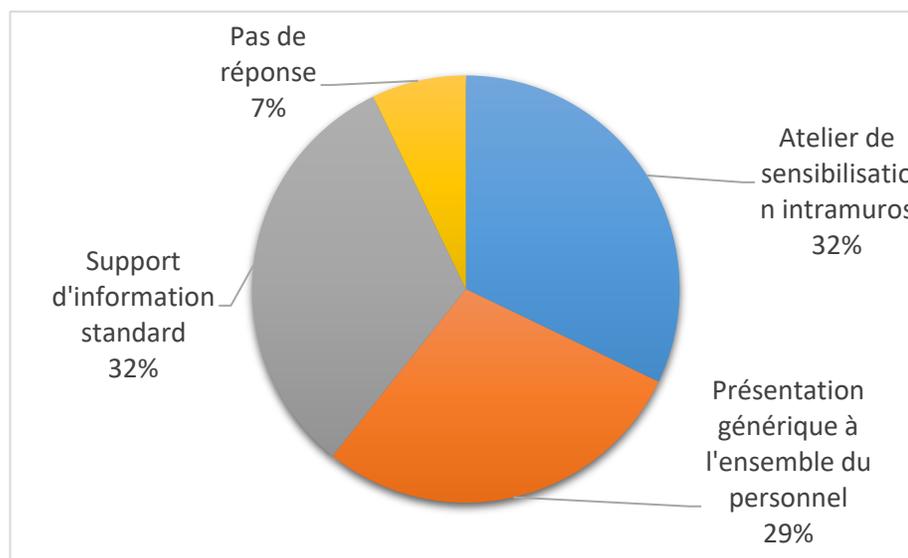
Remarque

La question met en évidence à 64% que de telles démarches participatives mériteraient d'être renforcée. Un angle de travail déterminant pour les futures activités de la CISST.

Question 3.6 Seriez-vous intéressés à bénéficier d'un soutien pédagogique en matière de sensibilisation de vos collaboratrices/teurs à leur rôle actif et préventif ?



Si oui, quelle forme suggérez-vous:

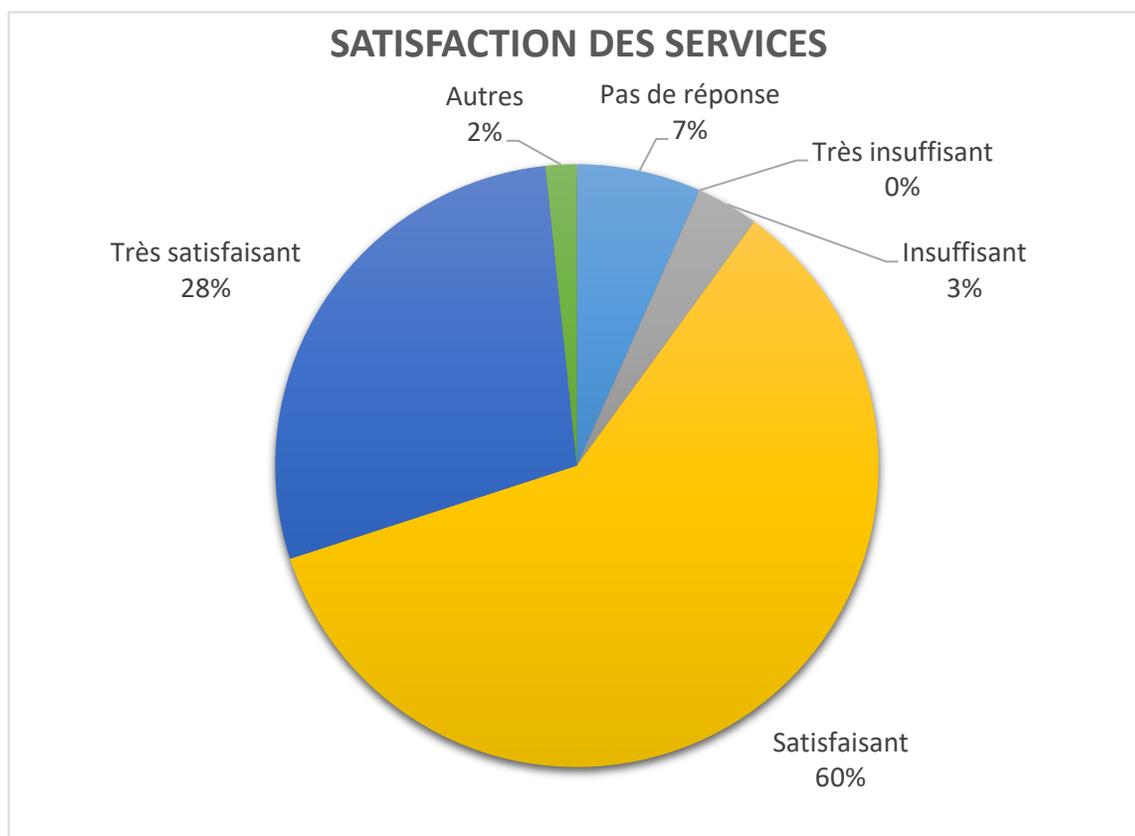


Remarque

Un intérêt positif pour ce soutien confirmé à 53%. L'atelier de sensibilisation ainsi que le support d'information sont principalement mentionnés à 32%. Une présentation générique dédiée à l'ensemble du personnel est aussi fortement mise en évidence.

Satisfaction

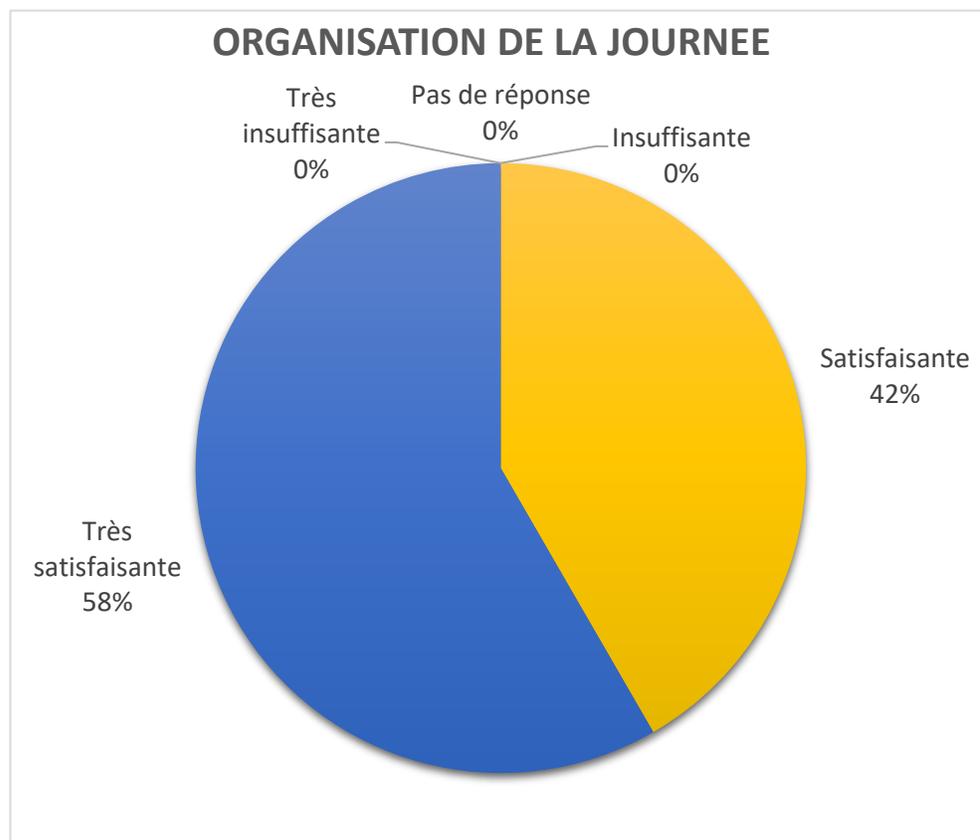
Question 4.1 Veuillez évaluer le niveau de satisfaction des services de la CISST



Remarque

Près de 90% se déclarent « satisfaits/très satisfaits » des prestations de la CISST

Question 4.2 Comment évaluez-vous l'organisation de la Journée Romande de formation 2019 ?



Remarque

Deux tiers des établissements se déclarent « Très satisfaits » de l'organisation/logistique de la Journée Romande.



Centre Patronal

CP 1215, 1001 Lausanne

Route du Lac 2 - 1094 Paudex VD

Secrétariat :

Tél. 058 796 33 36

Fax 058 796 33 52

cisst@centrepatronal.ch