**Concept directeur**

## Objectif

Notre concept directeur exprime notre engagement en faveur du bien-être et de la santé de nos collaborateurs, clients/résidents et de notre environnement. Nous assumons la responsabilité d’entreprendre toutes les actions nécessaires pour garantir la sécurité, la santé, et la satisfaction de toutes les parties prenantes.

*« Nous mobilisons toutes nos ressources et compétences pour garantir le bien-être de nos clients/résidents, de nos collaborateurs et pour protéger notre environnement. »*

## Engagement envers les clients/résidents

* Nous nous engageons à fournir des prestations de service de la plus haute qualité, fondées sur l’écoute, l’exhaustivité et la prévenance.

## Nous assurons un environnement sûr, respectueux et adapté aux besoins individuels de chaque client ou résident. Engagement envers les collaborateurs

* Nous favorisons le développement professionnel et personnel de chaque collaborateur par des formations, des opportunités de carrière et un accompagnement individualisé.
* Nous mettons tout en œuvre pour garantir un environnement de travail sain, sécurisé et motivant, en protégeant nos collaborateurs des accidents et maladies professionnels.
* Nous soutenons nos collaborateurs en cas de difficulté et valorisons la contribution de la jeune génération pour préserver des emplois durables.
* Un climat de travail positif, basé sur le respect et la collaboration, est au cœur de notre philosophie.

## Engagement envers l’environnement

* Nous adoptons des pratiques responsables, en réduisant notre impact écologique grâce à une gestion optimisée des ressources et des déchets.
* Nous sélectionnons soigneusement nos fournisseurs et partenaires pour qu’ils respectent des normes environnementales élevées.
* Nous sensibilisons activement toutes les parties prenantes (collaborateurs, clients, visiteurs) à l’importance de protéger notre environnement.

## Résumé de vos valeurs clés :

Nous nous engageons :

* À offrir des services de qualité exceptionnelle ;
* À soutenir des collaborateurs compétents, motivés et autonomes ;
* À maintenir un environnement de travail sûr et sain ;
* À agir de manière éthique et responsable envers nos partenaires externes et notre environnement.